

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

Informativa al trattamento dati GDPR 016/679

Nel trattamento dei tuoi dati Prime Management srl tratta i dati adottando una politica basata sui principi di protezione dei dati personali stabiliti dal [Regolamento GDPR 2016/679](#) e della normativa nazionale in vigore, non solo nell'ottica di un mero rispetto delle norme ma con la sentita consapevolezza dell'importanza della protezione dei dati delle persone fisiche soprattutto nell'ambito in cui opera. Garantiamo che il trattamento segue i principi di riservatezza, correttezza, pertinenza, liceità, trasparenza limitatamente alla finalità indicata.

Cosa si intende per dato personale?

E' qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Fonte dei dati personali

La raccolta dei dati personali viene effettuata da Prime Management srl registrando i dati raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni

Con quale modalità trattiamo i dati personali

I dati vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e cartacei seguendo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. adottando misure tecniche e organizzative al fine di garantire la massima sicurezza dei tuoi dati, evitando perdite, errori, utilizzi illeciti o gli illegittimi. Per garantirne la correttezza devono esserci comunicate qualsiasi modifiche relativamente ai dati forniti.

Quali dati trattiamo, con quali finalità e perché ne siamo legittimati (base giuridica)

Categoria Dei Dati	Finalità	Base giuridica del trattamento Articolo 6 GDPR
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, dati ubicazione Dati relativi a pagamenti e altre informazioni bancarie	Gestione del rapporto precontrattuale ovvero nella fase di raccolta dati per una proposta commerciale. Gestione rapporto contrattuale per l'avvio di attività di cui all'incasso professionale richiesto	Contratto: Art 6.1 b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, dati di fatturazione elettronica	Adempimenti di carattere amministrativo/fiscale/legale	Legge: Art 6 .1 c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono	Marketing e attività promozionali che Prime Management srl svolge nel proprio interesse	Consenso Articolo 6 1. a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;

A chi comunichiamo i vostri dati

Prime Management srl non comunica, condivide e diffonde i dati, salvo nei processi in cui è coinvolto un soggetto interno o esterno identificati come destinatari:

- Soggetti terzi, Enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità
- Persone incaricate, autorizzate, quali dipendenti, collaborato o soci di Prime Management srl, al trattamento necessarie a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi
- Soggetti che agiscono quali responsabili esterni del trattamento (art. 28 del Regolamento): persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti, gestione del personale relativamente alla erogazione dei Servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi, soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica IT (manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica) e servizi di cloud storage

Come garantiamo che i destinatari dei dati, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore

Tutti i soggetti destinatari dei dati personali che vi identificano, quando trattasi di persone autorizzate e/o responsabili esterni, sono individuati per iscritto e a loro sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il corretto trattamento dei dati. L'elenco è disponibile su richiesta a info@primemanagement.it

Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

La conservazione è legata al tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità espresse, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1.e) del Regolamento e nello specifico:

Finalità	Conservazione
Gestione del rapporto precontrattuale ovvero nella fase di raccolta dati per una proposta commerciale. Gestione rapporto contrattuale	Per tutto il periodo di durata del contratto e comunque per dieci anni nel rispetto della disciplina civilistica e fiscale
Adempimenti di carattere amministrativo/fiscale/legale	Per tutto il periodo di durata del contratto e comunque per dieci anni nel rispetto della disciplina civilistica e fiscale
Marketing e attività promozionali che Prime Management srl svolge nel proprio interesse	Fino a revoca del consenso e comunque non oltre i 5 anni

Trasferimento dei dati personali presso paesi terzi

Prime Management srl non condivide i dati personali con soggetti terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, potrebbe esservi il caso quando, per la realizzazione di un servizio, i dati vengano trasferiti in un Paese terzo ed in tal caso provvederemo a fornirvi opportuna informativa in merito. **Trasferimento dati in USA:** I Alcuni piattaforme a cui facciamo ricorso (Google, Microsoft,) potrebbero trasferire i dati ai loro cloud presenti negli Stati Uniti. La Commissione europea il 10 luglio 2023 ha approvato l'EU-USA Data Privacy Framework (DPF) quale certificazione come misura di garanzia per il trasferimento. Il principio generale è che il Titolare nel trasferire dati trasferiti in paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) si accerti che tali trasferimenti godano di un livello di protezione equivalente a quello garantito all'interno dell'Unione Europea.

Quali sono i diritti

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016)
- conoscerne l'origine
- riceverne comunicazione intelligibile
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016)
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016)
- diritto di revoca
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016)
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016). [Qui il link per il modulo](#). I citati diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità a info@primemanagement.it che procederà al soddisfacimento della richiesta. **La presente Policy nell'aprile 2024 aggiorna la precedente e può essere oggetto di successive revisioni e pertanto che condividiamo sempre sul presente sul nostro sito.**



Titolare e del trattamento dei dati personali è Prime Management S.r.l.

Sede legale Via Fratelli Bandiera 2, 24048 Treviolo (BG)- Sede operativa - Via Capitano Sora 12, 24044 Dalmine (BG)
Contatti : PEC primemanagement@legalmail.it – mail info@primemanagement.it Telefono +39-335-6352498 +39-349-5593727

DPO Data Protection Officer Stefania Villa Via Petrarca 3a 24020 Ranica – info@stefaniavilla.it

Il sottoscritto _____ esprime il consenso al trattamento dei dati a Prime Management srl per finalità di marketing e attività promozionali
Data _____ Firma _____